

INFORME DE GESTIÓN

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE EL ESPINAL E.S.P.

VIGENCIA 2024





ITEM	COMPONENTE	ACTIVIDAD	FOTOGRAFÍA	LOGRO
1	CONTINUIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO	TANQUE DE ALMACENAMIENTO O NUMERO DOS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE CHICORAL TOLIMA		EN MOMENTOS DE SUSPENSION POR TURBIEDAD Y COLOR SE SUPENDIA INMEDIATAMENTE EL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA LA COMUNIDAD ESPINALUNA, UNA VEZ REALIZADO EL MANTENIMIENTO EN EL SISTEMA DE OPERACIÓN (VALVULAS, CAMARAS) LOGRAMOS LA CONTINUIDAD POR SEIS (6) HORAS , TIEMPO QUE EN MUCHAS OCASIONES AL CAMBIAR LAS CARACTERISTICAS DEL AGUA, SE RESTABLECE NUEVAMENTE EL SERVICIO SIN CAUSAR SUSPENSIONES A LOS USUARIOS.
2		PLANTA ELÉCTRICA PARA EL SISTEMA DE BOMBEO PARA LA PRESTACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE CHICORAL.		SE LOGRA MANTENER LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO PARA CHICORAL EN LOS EVENTOS DE SUSPENSIONES DE ENERGIA EN EL SECTOR, MAS DE 24 MESES CON ESTA PROBLEMÁTICA QUEDARON ATRÁS GRACIAS A LA REPARACION Y PUESTA EN MARCHA DE LA PLANTA ELECTRICA.
1	OPTIMIZACION SERVICIO DE ALCANTARILLADO	OPTIMIZACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO EL ESPINAL		SE LOGRAN OPTIMIZAR 2,500 METROS LINEALES DE REDES DE ALCANTARILLADO, REDES EN CEMENTO CON MAS DE 30 AÑOS DE SERVICIO, FUERON REEMPLAZADAS POR TUBERIAS EN PVC QUE GARANTIZAN UNA VIDA UTIL DE 50 AÑOS MAS.

2		<p>RECUPERACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR ESCUELA MARIANO SANCHEZ EL ESPINAL</p>		<p>SE LOGRA RECUPERAR EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN EL SECTOR DEL COLEGIO MARIANO SANCHEZ ANDRADE, REDES DE ALCANTARILLADO SUSPENDIDAS, SUMIDROS SIN CONEXIÓN, EMPALMES SIN EJECUTAR Y MANTENIMIENTOS EN GENERAL, HACEN QUE EN MOMENTOS DE PRECIPITACIONES MODERADAS (ENTRE 10-20 mm) Y DEPENDIENDO DEL TIEMPO, EN PRECIPITACIONES FUERTES (20-50 mm) NO SE PRESENTEN INUNDACIONES</p>
---	--	---	--	---

JOHAN FERNANDO NIÑO CALDERÓN
 Director Operativo
 EAAA de El Espinal E.S.P.



INFORME DE GESTIÓN ALUMBRADO PUBLICO

La prestación del servicio de alumbrado público se constituye en una de las necesidades básicas de los habitantes, por lo tanto, se debe revisar, verificar y evaluar las condiciones en que se presta, buscando el bienestar y confort de los habitantes, mediante la modernización del sistema de alumbrado público teniendo en cuenta las posibles alternativas de prestación del servicio.

Con base a lo anterior, se celebró el contrato interadministrativo No. 317 del 29 de abril de 2024 entre la Alcaldía Municipal de El Espinal y la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de El Espinal E.S.P, cuyo objeto es: "PRESTAR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, ASÍ COMO LA MODERNIZACIÓN, Y REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL ÁREA URBANA Y RURAL Y ALUMBRADO NAVIDEÑO 2024 DEL MUNICIPIO DE EL ESPINAL"

Por ende, se adelantaron diferentes actividades que beneficiaron la población, tanto urbana como rural del municipio:

- Mantenimiento de luminarias en la zona urbana y rural del Municipio de El Espinal, teniendo en cuenta que se encontraba en un 40% apagado y se logró un avance del 25%.
- Modernización de 688 luminarias a tecnología LED.
- Fabricación e instalación del alumbrado navideño del Municipio.
- Podas arbóreas en vías, parques y áreas de uso común, con la presencia de alumbrado público para realizar el mantenimiento de redes y luminarias del sistema de alumbrado público y navideño en el municipio de el espinal

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 317-2024

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES CONTRATO INTERADMINISTRATIVO								
MES	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
ACTIVIDAD								
Mantenimiento y operación de las redes del sistema de alumbrado público	MTTO a 72 luminarias	MTTO a 92 luminarias	MTTO a 447 luminarias	MTTO correctivo a 40 luminarias	MTTO correctivo a 258 luminarias	MTTO correctivo a 329 luminarias	MTTO correctivo a 187 luminarias	MTTO correctivo o preventivo de 300 luminarias
Modernización de los activos del Sistema de Alumbrado Público	Estudio técnico realizado en la zona de influencia referente a las festividades del san pedro en El Espinal	Modernización de 196 luminarias led	Modernización de 74 luminarias led	Modernización de 89 luminarias led	Modernización de 5 luminarias led	Modernización de 53 luminarias led	Modernización de 124 luminarias led	Modernización de 51 luminarias led
Modernización de los activos del Sistema de Alumbrado Público con la instalación de 1513 luminarias LED		Estudio Técnico en campo para la inspección y viabilidad para la instalación y modernización de las luminarias led	Instalación de 18 luminarias led de 30w en el parque de la vereda San Francisco	Modernización de 12 luminarias led	Modernización de 1 luminarias led	Modernización de 97 luminarias led		Cambio y modernización de 280 luminarias en el perímetro urbano y/o rural del municipio de El Espinal
Podas y operación al sistema de alumbrado público		Se realizaron podas articuladas con la Alcaldía en los Parques Bolívar, Castañeda, Mitológico y Plaza de Toros	Se realizaron podas articuladas con la Alcaldía Municipal en el parque principal del Corregimiento de Chicoral y Zona de la cancha sintética de futbol	Se realizaron podas articuladas con la Alcaldía Municipal en la vía de acceso entre los barrios Balkanes y Villa del Prado				
Elaboración e instalación del alumbrado navideño del municipio de El Espinal para el año 2024						Diseño de las figuras volumétricas e interactivas del alumbrado navideño y puntos a instalar	Decoración e instalación de las figuras volumétricas e interactivas del alumbrado navideño	Decoración e instalación de las figuras volumétricas e interactivas

LUMINARIAS INSTALADAS ZONA URBANA Y RURAL							
DIRECCIÓN	120W	80W	60W	50W	40W	30W	STIKERS
PLAZA DE EVENTOS	16	17					39 al 71
Cll 10, cra 11, cra 12 y plaza de mercado Caballero y Góngora	36	39				2	72 al 148
Parque Castañeda	1	28			17		149 al 178 domo 22 al 38
Parque Bolívar y Alcaldía	6	37			21	11	179 al 232 domo 01 al 021
Parque mitológico	4	10					233 al 246
Cll 13 desde la cra 4 hasta cra 11	4	21					247 al 271
Chicoral parque principal	9	59	2			10	272 al 350
Barrio Villanueva Chicoral		14					351 al 364
Parque Vda San Francisco Chicoral						18	365 al 382
Av. al terminal por saucedal		10					184 al 195
Av. Betania desde la cra 4 a la variante		20		102		4	1919 al 2040 581-582-583 1145
Saucedal						39	507 al 545
Zona bancaria	2	44	5			1	383 al 432 y 434
Parque barrio el Futuro						43	451 al 493
Vda. Patio bonito						1	450
Vía Balkanes desde la cra 4 hasta el coliseo de Balkanes		4	9			12	495 al 505 de 30w 433-435-36-437- 438-440 al 449
Triángulo cll 16 cra 9				1			2041
Asobetania						9	559 al 565
TOTAL	78	303	16	103	38	150	
GRAN TOTAL							688

ACTIVIDAD	REGISTRO FOTOGRAFICO
<p>Ilustración No.1 Mantenimiento zona urbana del Municipio de El Espinal.</p>	 <p>15/10/2024 10:59:56 4.15365N 74.88616833333334W ±1.50m 9.36 Carrera 1ª El Espinal Tolima Altitud:341.0m Velocidad:1.6km/h #KRA 3 entre calle 3y10 hotel colonial</p> <p>Network: 17/10/2024 5:24:36 p. m. COT Local: 17/10/2024 5:24:39 p. m. COT 4°8'55"N 74°5'22"W 568 W Altitud:306.4m Velocidad:0.0m/h #Mra D2 casa 7 Villa catalina</p>

Ilustración No.2
Mantenimiento
zona rural del
Municipio de
el Espinal

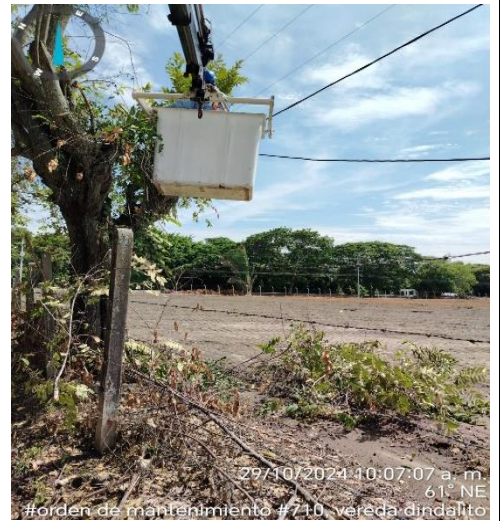


Ilustración No 3
 Modernización
 de 688
 luminarias a
 tecnología LED,
 de las cuales se
 instalaron 50
 postes en
 concreto para
 la
 modernización
 de la Avenida
 Betania.



Ilustración No 4
Fabricación e
instalación del
alumbrado
navideño del
Municipio

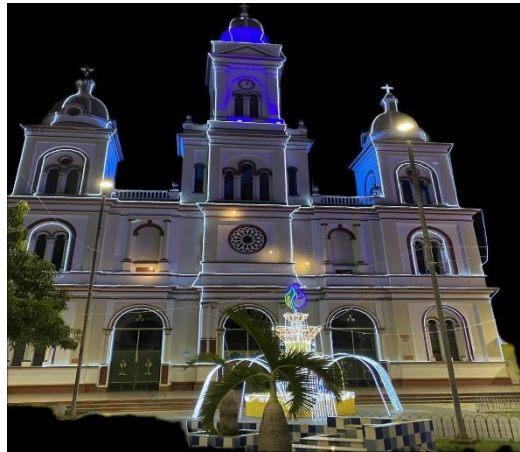


Ilustración No 5
Podas arbóreas en vías,
parques y áreas
de uso común
con la
presencia de
alumbrado
público para
realizar el
mantenimiento
de redes y
luminarias del
sistema de
alumbrado
público en el
municipio de El
Espinal



GUSTAVO ADOLFO MURILLO QUIMBAYO

Director de Alumbrado Público

EAAA de El Espinal ESP



INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA JURÍDICA

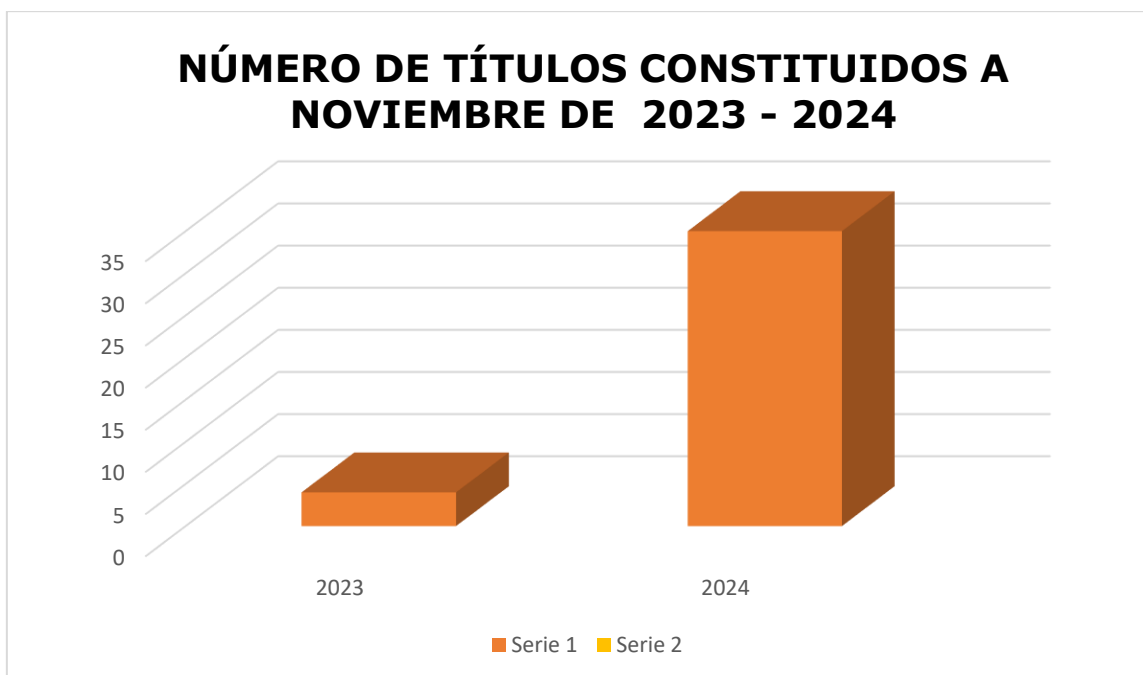
1. GESTIÓN DE CARTERA Y COBRO COACTIVO

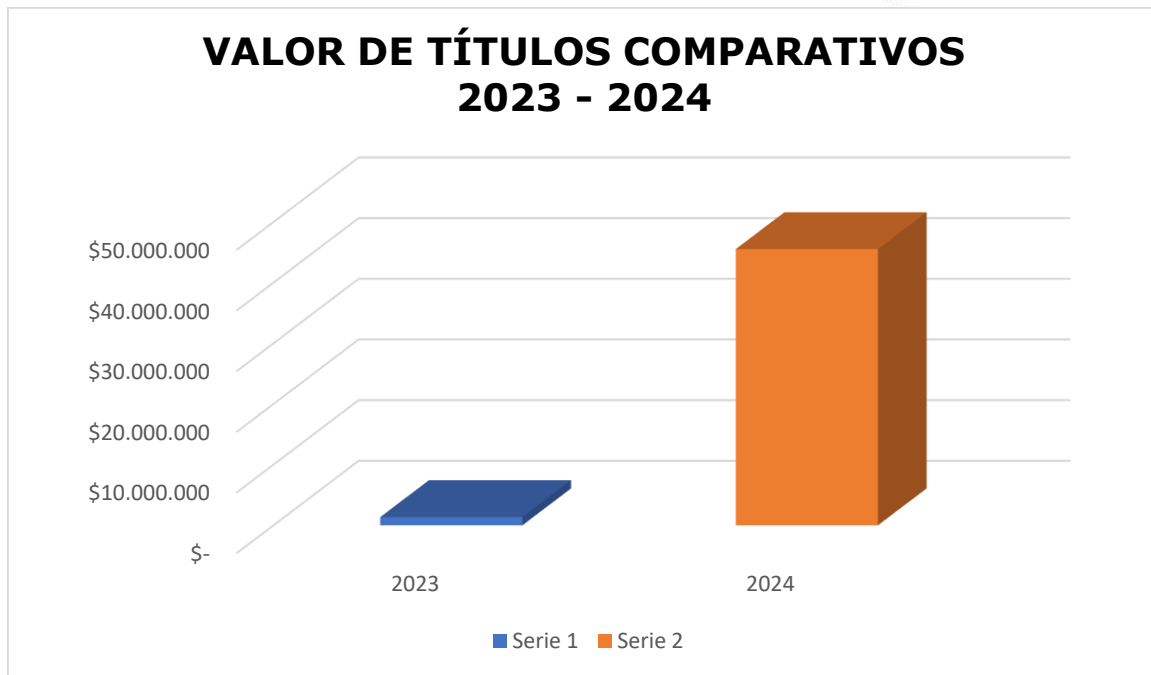
La oficina logró optimizar los procesos de recuperación de cartera de cobro coactivo, alcanzando un incremento de aproximadamente del 500% en la constitución de títulos judiciales a favor de la EAAA de El Espinal E.S.P. respecto al año 2023, en virtud de las medidas de embargo decretadas dentro de los respectivos procesos coactivos. Así mismo, se logró la recuperación de deuda de los procesos coactivos en curso en un 61,8% respecto al total de la deuda (procesos coactivos en curso).

Es importante resaltar que el objetivo es lograr una eficiente recuperación de cartera evitando así el detrimento patrimonial de la Empresa, obteniendo los resultados eficaces mediante los mecanismos legales que la ley otorga.

En la vigencia 2024, la Oficina jurídica de la EAAA de El Espinal E.S.P. estuvo a cargo de **186 PROCESOS COACTIVOS**:

COMPARATIVO ENTRE TÍTULOS CONSTITUIDOS EN VIRTUD DE LAS MEDIDAS CAUTELARES DECRETADAS A CUENTAS BANCARIAS CUYA TITULARIDAD CORRESPONDA AL EJECUTADO ENTRE EL PERIODO DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2023 Y ENTRE EL PERIODO DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2024





2. DEFENSA JUDICIAL

Dentro de los logros en defensa judicial, se resalta que se efectuaron todas las gestiones y actuaciones pertinentes para la protección, la defensa del patrimonio público y la prevención del daño antijurídico de la EAAA de El Espinal E.S.P., en ese tenor, se indicaran a detalle dos procesos con gran efectividad:

- **PROCESO RADICADO No. 73001233300020210026900**

Despacho Judicial:	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO - IBAGUÉ
Demandante:	ANA LUCIA GIL RODRIGUEZ Y OTRO
Demandado:	EMPRESA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO ESPINAL Y OTROS
Radicación:	73001233300020210026900
Clase de proceso:	Ejecutivo
Motivo de la Acción:	Ejecución de las sentencias de 28/05/2012 y de 12/12/2019 proferidas por el Tribunal Administrativo del Tolima y Consejo de Estado.

Se logró la terminación del proceso y levantamiento de medidas cautelares el día 11 de octubre de 2024, donde se obtuvo un acuerdo para el pago total de la obligación, reduciendo notablemente los intereses, situación que mejoró las contingencias de la EAAA de El Espinal E.S.P.

- **PROCESO RADICADO No. 73268310500120090021600**

Despacho Judicial:	Juzgado Laboral del Circuito de El Espinal
Demandante:	Rodrigo Vallejo Ochoa y Carlos Alfonso Lozano
Demandado:	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO DEL ESPINAL
Radicación:	73268310500120090021600
Clase de proceso:	Ejecutivo
Motivo de la Acción:	Ejecución de sentencia proferida por Tribunal superior de Ibagué- sala laboral de fecha 29/11/2012, a reintegro laboral y pago acreencias laborarles dejadas de percibir desde el 15/08/2009 hasta su reintegro.

El 01 de octubre de 2024, se logró obtener la devolución de los depósitos judiciales bajo por el valor de \$284.616.990.

3. GESTIÓN CONTRACTUAL

De igual forma, la Oficina logró un optimó, eficaz y ágil desempeño en la Contratación de la Empresa, dando cumplimiento a los términos de Ley cargando los contratos celebrados por la entidad en el Sistema Electrónico de Contratación Pública - SECOP II, igualmente rindiendo la información contractual en la plataforma SIA Observa de la Contraloría Departamental del Tolima.

Para la vigencia 2024, la EAAA de El Espinal E.S.P. celebró los siguientes contratos, dando estricto cumplimiento al Acuerdo No. 005 del 17 de agosto 2022 "*Por medio del cual se ajustó el Manual de Contratación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de El Espinal E.S.P*", Acuerdo No. 004 del 21 de marzo 2024 "*Por medio del cual se Modifica el Acuerdo No. 005 de 2022 y se Ajusta el Manual de Contratación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de El Espinal E.S.P*" y el Acuerdo No. 006 del 20 de noviembre de 2024 "*por medio del cual se modifica Y actualiza el manual de contratación de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de El Espinal E.S.P*":

80	CONTRATOS
117	ÓRDENES DE SERVICIO

LAURA DIVEMMA GUARÍN CORTÉS
Jefe Oficina Asesora Jurídica EAAA

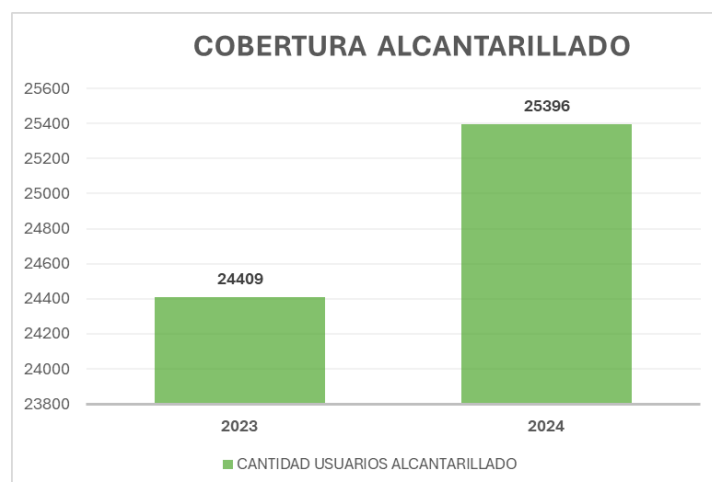
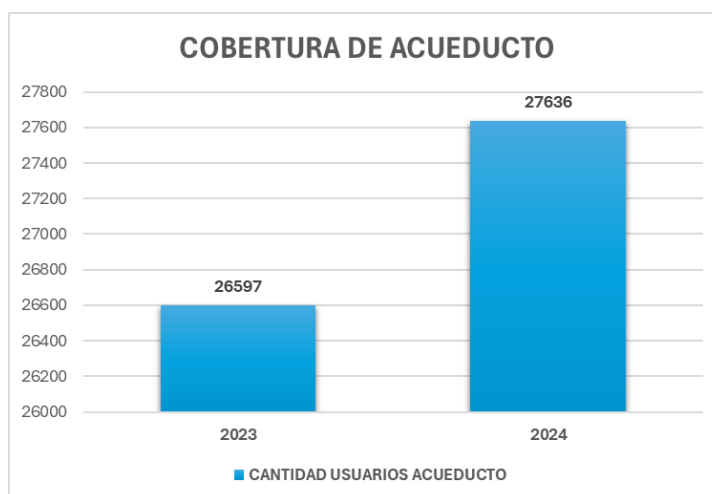
INFORME DE GESTIÓN AREA COMERCIAL



RENDICION DE CUENTAS – DIRECCIÓN COMERCIAL
Informe de Gestión Comercial y Resultados del Período 2024
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de El Espinal E.S.P.
(EAAA E.S.P.)

Como parte de nuestra responsabilidad institucional y compromiso con la transparencia, presentamos el informe de gestión correspondiente al año 2024, el cual detalla las actividades y logros alcanzados por el área comercial de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de El Espinal E.S.P. A través de esta rendición, buscamos proporcionar una visión clara y precisa de los resultados obtenidos en los aspectos de mayor relevancia en nuestro proceso comercial y servicio al cliente.

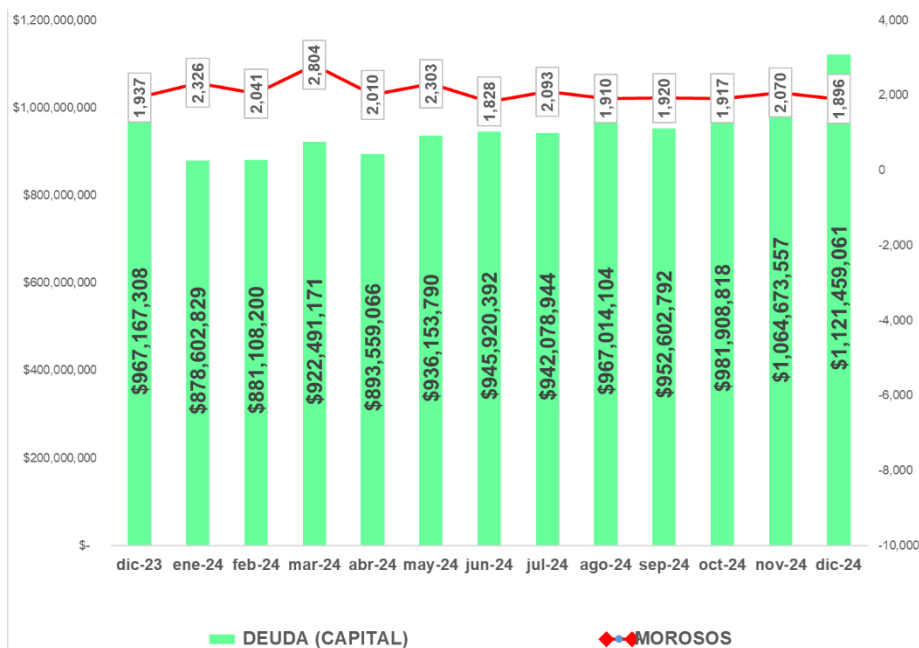
COBERTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



Para la vigencia 2024 se presenta un aumento en la vinculación de nuevos usuarios para el servicio de acueducto de 1039 usuarios, y el servicio de alcantarillado de 987 usuarios, con respecto a la vigencia 2023. Lo anterior dando cumplimiento al plan de

detección fraudes, análisis y aprobación de diseños a urbanizadores y ampliación cobertura en área urbana y rural.

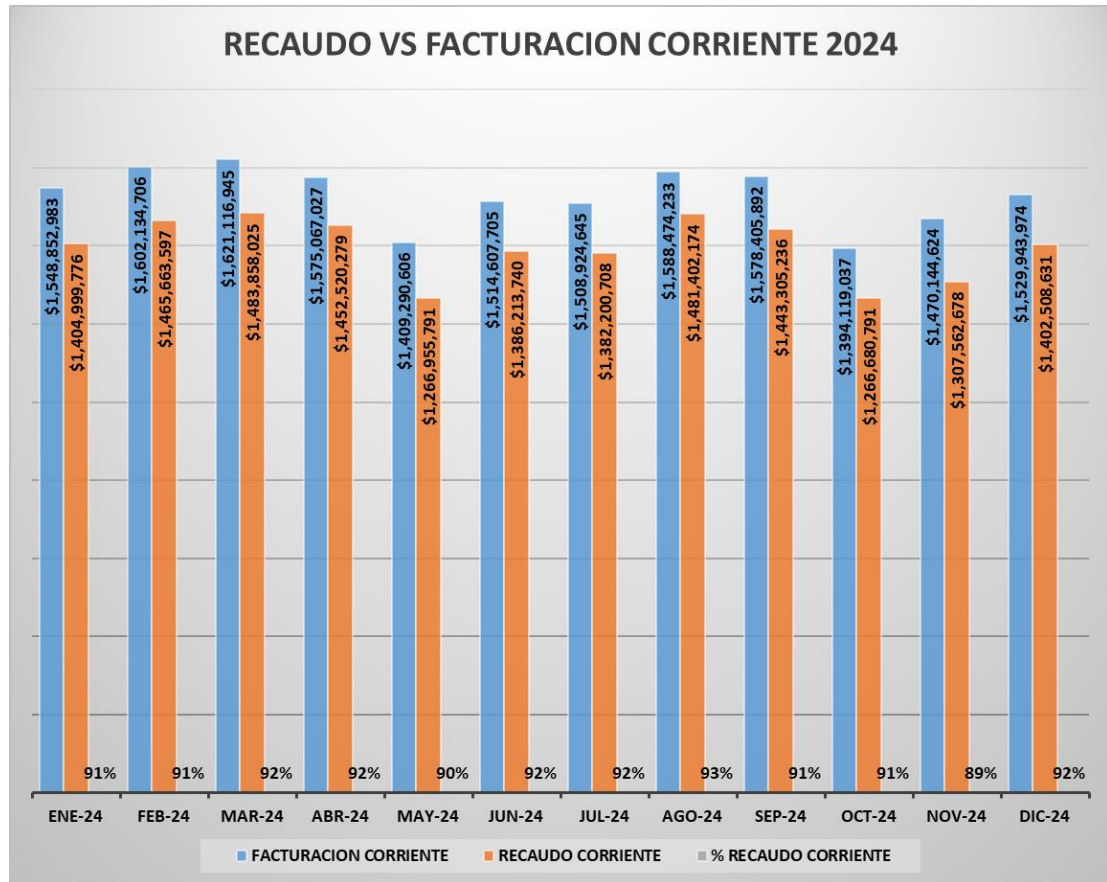
COMPORTAMIENTO DE MOROSOS Y CARTERA COMERCIAL



De acuerdo con las gráficas, se puede evidenciar que la cartera se ha venido incrementando mensualmente, hay 1896 morosos de todas las edades, destacando que la mayor concentración de morosos corresponde a aquellos con una deuda

superior a un año correspondiente al 65% de la cartera total, la cual asciende a \$724'083.949.

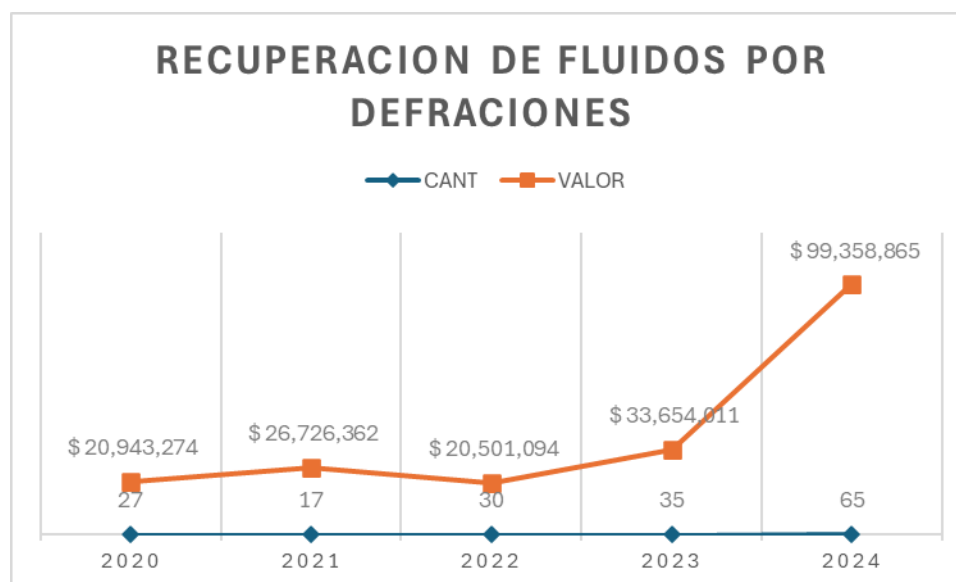
EFICIENCIA EN EL RECAUDO



Durante el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2024, la empresa ha mantenido una eficiencia en el recaudo con un promedio mensual superior al 92%. Se observa un comportamiento estable en la recuperación de cartera, con algunos meses destacándose por una mayor efectividad.

RECUPERACION DE FLUIDOS POR DEFRAUDACIONES

RECUPERACION DE FLUIDOS (DEFRAUDACIONES)		
AÑO	CANT	VALOR
2020	27	\$ 20,943,274
2021	17	\$ 26,726,362
2022	30	\$ 20,501,094
2023	35	\$ 33,654,011
2024	65	\$ 99,358,865



El comportamiento de la recuperación de fluidos por defraudaciones en los últimos cinco años muestra una tendencia al alza, especialmente en 2024, donde se registra un incremento significativo en la cantidad 65 casos y el valor recuperado de \$99.358.865.

Se observa que, a pesar de fluctuaciones en los años previos, en 2024 hubo un aumento exponencial tanto en la cantidad de defraudaciones detectadas como en los valores recuperados. Esto puede atribuirse a una mejora en los mecanismos de detección, una mayor eficiencia en la recuperación de activos y una estrategia reforzada de control y sanción.

INFORME DE NUEVAS CONEXIONES DE ACUEDUCTO

NUEVAS CONEXIONES ACUEDUCTO		
AÑO	CANT	VALOR
2020	64	\$ 8,912,124
2021	57	\$ 18,042,419
2022	153	\$ 23,824,618
2023	142	\$ 53,548,505
2024	279	\$ 71,733,541



El crecimiento de las nuevas conexiones de acueducto en los últimos años ha sido significativo, reflejando el aumento de cobertura del servicio y la expansión de la infraestructura de la empresa.

Se destaca que en 2024 se ha alcanzado el mayor número de nuevas conexiones, lo que representa un crecimiento del **96% respecto al año anterior**. Este incremento responde a una mayor demanda del servicio, la expansión urbana y la efectividad en

los procesos de instalación. Este crecimiento positivo fortalece la base de usuarios y mejora la estabilidad financiera de la empresa.

INFORME DE NUEVAS CONEXIONES DE ALCANTARILLADO

NUEVAS CONEXIONES ALCANTARILLADO		
AÑO	CANT	VALOR
2020	175	\$ 87,181,920
2021	55	\$ 36,812,180
2022	103	\$ 139,947,849
2023	81	\$ 73,284,347
2024	99	\$ 98,630,436



El análisis de las nuevas conexiones de alcantarillado registradas entre 2020 y 2024 muestra una variabilidad significativa en la cantidad de conexiones y el valor. Los años que muestran un incremento se debe a los contratos otorgados por optimización de redes cuyo ingreso fue por ese concepto.



INFORME ESTADISTICO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES
 Período: Del 02 de Enero de 2024 al 31 de Diciembre de 2024

RECLAMACIÓN - CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Inconformidad con la medición del consumo	35	70	72	82	61	28	1	6		23	19	70	467
Datos generales incorrectos	23	23	25	64	39	47	39	33	24	51	25	7	400
Suspensión o corte del servicio							1						1
Lectura incorrecta										6	3		9
Cobros por promedio	1	5	3	3	1	2	1			10	4		30
Terminación del contrato		1		1	1	1	2	4	2	1			13
Clase de uso incorrecto	1	1		1	2			1					6
Cobros inoportunos	4	14	3	5	2		1					2	31
Cobro múltiple y/o acumulado									1				1
Cobros por servicios no prestados										1			1
Cobro ed cargos relacionados con el servicio público									1				1
Cobros por conexión, reconexión, reinstalación	1		2	3	1	1	1		1			3	13
Cambio de medidor								1	2		4	14	21
Predio con fraude								1	6		3	1	11
Tarifa incorrecta													0
inconformidad con el consumo o producción facturado							33	10	25				68
Quejas administrativas										1			1
Cobro desconocido		2		3						1		1	7
Suspensión o corte del servicio sin previo aviso o sin causa													0
Pago sin abono a cuenta								1					1
Falla en la prestación del servicio por continuidad												1	1
TOTAL RECLAMACIONES	65	116	105	162	107	79	79	57	62	94	58	99	1083

PETICIONES - CAUSAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Predio deshabitado	6	12	10	7	6	14	9		5	14	8	8	99
Suspensión temporal del servicio por mutuo acuerdo	3	5	6	2	6	12	3	15	5	3	2	3	65
TOTAL PETICIONES	9	17	16	9	12	26	12	15	10	17	10	11	164

RECURSOS DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	4	6	13	11	12	8	5	9	6	13	3	2	92

TOTAL RECLAMACIONES - PETICIONES - RECURSOS	78	139	134	182	131	113	96	81	78	124	71	112	1339
--	-----------	------------	------------	------------	------------	------------	-----------	-----------	-----------	------------	-----------	------------	-------------

PQR AÑO 2024	
Enero	78
Febrero	139
Marzo	134
Abril	182
Mayo	131
Junio	113
Julio	96
Agosto	81
Septiembre	78
Octubre	124
Noviembre	71
Diciembre	112
T. PETICIONES Y RECLAMOS	1339

MARIA FERNANDA LEAL GIRÓN
Directora Comercial y Servicio al Cliente

INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y TIC



ADQUISICIÓN ANTE LA SAE DE 6 VEHICULOS

Teniendo en cuenta el deterioro que presentaba los dos vehículos que recibió la nueva administración de la EAAA de El Espinal por el cumplimiento de su vida útil, el Gerente Dr. Álvaro Andrés Buitrago realizó gestión ante la Sociedad de Activos Especiales SAE S.A.S. para la adquisición de seis vehículos usados, con el objetivo de mejorar la movilidad de los funcionarios de la EAAA de El Espinal E.S.P. en el cumplimiento de la misión institucional, que permita garantizar a todos nuestros usuarios el acceso al agua y saneamiento básico.

Debido a lo anterior, la EAAA de El Espinal adquirió ante la SAE, tres vehículos tipo camión bajo la modalidad de compra directa y tres camionetas que fueron asignadas en destinación provisional mejorando el parque automotor de la empresa.









NUEVA IDENTIDAD CORPORATIVA

Se implementó la nueva imagen institucional en la EAAA de El Espinal E.S.P, permitiendo su identidad visual en los diferentes canales de comunicación tanto internos como externos, reflejando el carácter, los valores y la calidad con la que trabaja nuestra entidad, transmitiendo los atributos que nos identifica y permita posicionar el buen nombre de la empresa y de sus servidores.



The screenshot displays the website's header with the logos of El Espinal CRECE and EAAA, and the text "EAAA de El Espinal E.S.P Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de El Espinal ESP". On the right, there is a "ORFEO WEBMAIL" icon. The navigation menu includes: INICIO, INSTITUCIONAL, ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA, NOTICIAS, NORMATIVIDAD, INFORMES, CONTROL INTERNO, PARTICIPA, TRANSPARENCIA, EDICTOS, PROVEEDORES, PRENSA, and CONOCE NUESTRA APP. The main content area features a large blue banner with the text "Suspensiones del Servicio" and "Suspensión del servicio 03 de octubre del 2024". To the right, there are several service tiles: "SOLICITAR UNA PQR", "CONSULTE SU RADICADO", "PAGOS EN LINEA", "FACTURA DIGITAL", "SOLICITA TU CITA", and "CONSULTA TU FACTURA".

MEJORAMIENTO DE COMUNICACIÓN CON LA COMUNIDAD

Se aumentó la cantidad de usuarios que nos siguen en las redes sociales, pasamos de tener 3.800 Seguidos a 6.300



Mejoramiento en la calidad de publicaciones realizadas por la empresa, generando una mayor visibilidad y un mayor alcance, permitiendo tener una mejor comunicación e interacción con la comunidad.



MEJORAMIENTO DE LA PÁGINA WEB

Implementación de un canal que permite a los usuarios actualizar los datos de manera fácil y rápida.



The screenshot shows the website header with the EAAA logo and navigation menu. The main content area features a section titled "Actualización de información de Contacto EAAA" with a video player and a form. The form includes fields for "Código de Cuenta Contrato", "Actualizo los datos en calidad de:", "Tipo de persona", "Celular", and "Teléfono Fijo (Opcional)". To the right, there is a social media feed for "Empresa de Acueducto..." with a video player and a "Seguir página" button.

Implementación de un formulario para crear un banco de proveedores, los cuales deben inscribirse a través de la página web, de esta forma la EAAA podrá hacer un estudio de mercado adecuado cuando requiera contratar producto y servicios, garantizando una mayor transparencia y eficiencia en los procesos contractuales.



INSCRIPCIÓN DE PROVEEDORES



Tipo de persona *

Seleccione el tipo de persona

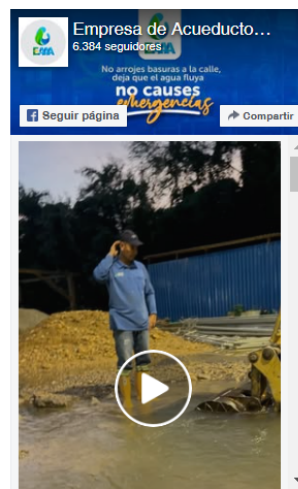
Tipo de documento *

Seleccione el tipo de documento

Numero de Documento *

Nombre o Razon Social *

Siguenos en Redes Sociales



Se creó un espacio de prensa en la página web, en donde se informa a la comunidad sobre noticias, suspensiones y demás temas relevantes de interés general.

jueves, febrero 13, 2025 Última: [Suspensión del servicio 24 de septiembre del 2024](#)



PRENSA



- Suspensiones
- Noticias

Siguenos en Redes Sociales



COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS

Implementación de una app para dispositivos móviles tanto Android con apple, con el fin de brindar servicios de una manera más fácil y accesible:



Ahora tenemos para ti una app totalmente intuitiva

Accede a nuestros servicios desde tu teléfono

AHORRA TIEMPO

ES FÁCIL

ES RÁPIDO

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Implementación del punto de autogestión con el fin de que los usuarios puedan utilizar la app en nuestras oficinas ahorrando tiempo a los usuarios que asisten a nuestras oficinas.



FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

De acuerdo con los lineamientos impartidos en las Resoluciones DIAN 165 de 2023 y 008 de 2024, se implementó la facturación electrónica de servicios públicos, donde ahora se reporta a la DIAN las facturas que se generan por conceptos de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Carlos Heber Ricaurte Guzmán
Jefe Oficina Asesora de Planeación y TIC

INFORME DE GESTION DIRECCION FINANCIERA



Se logró disminuir la tasa de interés del crédito de Empréstito suscrito con el Banco Occidente, pasando de una tasa del IBR + 7.32% N.T.V a una tasa del IBR+5 N.T.V, lo que genera una disminución aproximada de \$958.203.813 en el pago de intereses al vencimiento del crédito.

La E.A.A.A. E.S.P contó con la liquidez suficiente para cumplir con las obligaciones contraídas en la vigencia 2024, logrando mantener la sostenibilidad Financiera conllevando a que la Empresa continúe siendo económicamente viable en el tiempo.

Puntos de Recaudo para el pago de servicio de Acueducto y Alcantarillado

La E.A.A.A E.S.P. cuenta con 46 puntos de recaudo para el pago de servicio de Acueducto y Alcantarillado

36 puntos de Seapto Gana Gana
8 puntos Efecty
1 punto en oficina Banco Popular
Botón PSE

La E.A.A.A. E.S.P Contó con el flujo de efectivo necesario para hacer el pago de sus obligaciones en especial los pagos por concepto de:

- \$2.500.000.000. Pago Sentencia
- \$1.420.058.123 Pago de Intereses del Crédito de Empréstito
- \$3.920.058.123 total

INFORME DE GESTION DIRECCION ADMINISTRATIVA



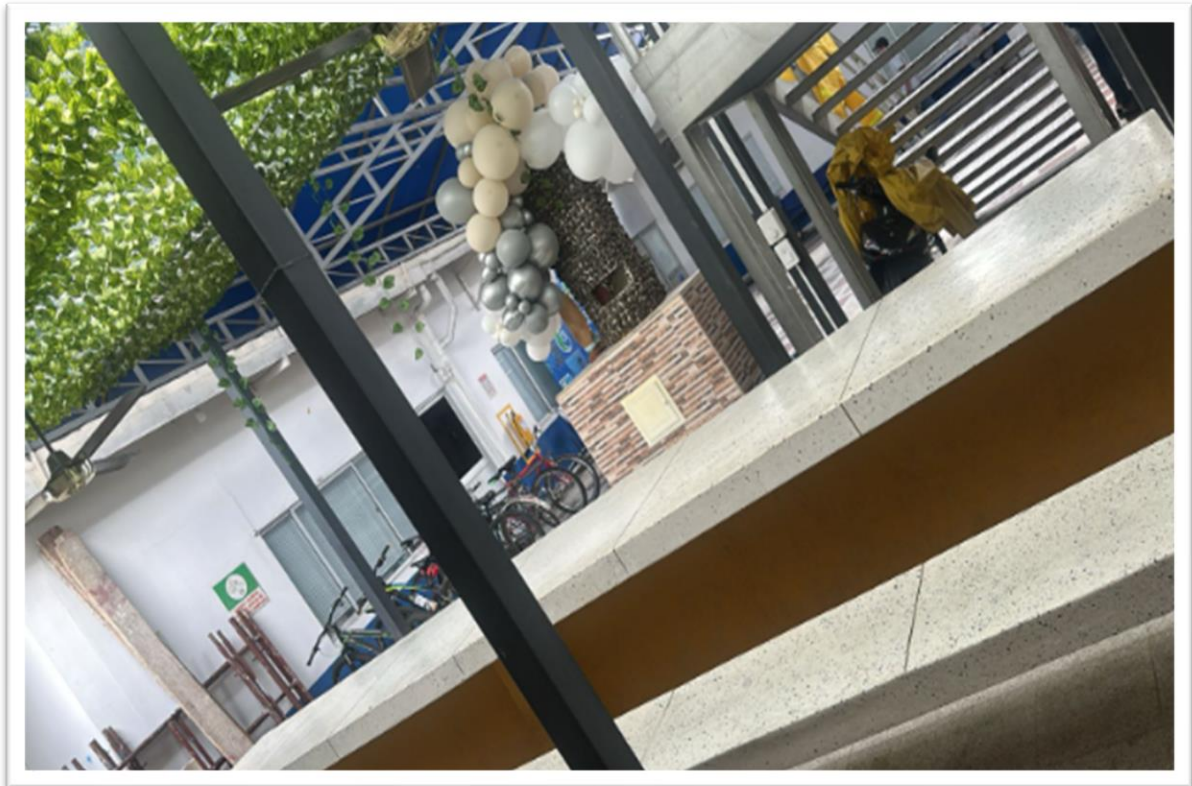
Acciones más destacadas a lo largo de la vigencia 2024 en el Área Administrativa de la EAAA.

1. Una de las acciones más notorias y beneficiosas para empresa bajo la directriz del Dr Buitrago fue el cambio de vigilancia armada en nuestras sedes, por vigilancia de conserjería y monitoreo remoto de circuitos cerrados de televisión CCTV. Donde en tan solo 9 meses de ejecución de la nueva modalidad de vigilancia se obtuvo un ahorro por mas de \$240.000.000 millones de pesos.

	Valor
Vigilancia armada y CCTV, vigencia 2023	\$ 640.133.292
Vigilancia de conserjeria y monitoreo de CCTV vigencia 2024 (9 meses)	\$ 230.106.330
Ahorro (solo 9 meses)	\$ 249.993.639

2. Logros en la Gestión de Infraestructura:

- Se realizó renovación total de la fachada de la empresa logrando un cambio total de la misma dejando una muy buena imagen con su nuevo logo institucional.
- Mejoras en las instalaciones, se llevaron a cabo mejoras en las instalaciones, con una inversión estratégica en equipos y espacios que aumentaron la productividad.





3. Fomento del bienestar laboral: Iniciativas para mejorar la calidad de vida de los empleados, como horarios flexibles, programas de salud y bienestar, y actividades recreativas.
4. Mejora en la Gestión de Recursos Humanos, contratación eficiente: Se logró contratar al personal necesario para cumplir con las metas institucionales, optimizando el tiempo de contratación y reduciendo el uso de recursos.
5. No se realizó la contratación del vehículo asignado al transporte de gerencia y con esta acción se logró el ahorro total al año de \$91.200.000.

Diego Alexander Lopera Calderón
Director Administrativa