MAPA DE PROCESOS

Usuarios, Grupos de Valor y demás partes interesadas

Expectativas y/o Necesidades

PROCESOS ESTRATÉGICOS

- GESTIÓN ESTRATÉGICA
- Gestión de TICs
- Mejoramiento Continuo - MIPG

PROCESOS MISIONALES

- GESTIÓN DE ADMINISTRACION DEL AGUA (Potabilización - Control de Calidad de Agua - Saneamiento Hídrico)
- GESTIÓN AMBIENTAL
- REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
- GESTIÓN COMERCIAL
- SERVICIO AL CLIENTE Y PQRs
- GESTIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
- GESTIÓN DE ASEO
- GESTIÓN DE PROYECTOS E INGENIERIA

PROCESOS DE EVALUACIÓN

- Gestión de Control Interno

PROCESOS DE APOYO

- Gestión Humana y Seguridad y Salud en el Trabajo
- Gestión Financiera
- Gestión Disciplinaria
- Gestión de Recursos Físicos
- Gestión Documental
- Gestión Jurídica y Contractual

Satisfacción

Usuarios, Grupos de Valor y demás partes interesadas