



MAPA DE PROCESOS

Usuarios, Grupos de Valor y demás partes interesadas

Usuarios, Grupos de Valor y demás partes interesadas

Expectativas y/o Necesidades

Satisfacción

PROCESOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN ESTRATÉGICA

Gestión de TICs

Mejoramiento Continuo - MIPG

Gestión de Control Interno

PROCESOS DE EVALUACIÓN

PROCESOS MISIONALES

GESTIÓN DE ADMINISTRACION DEL AGUA
(Potabilización - Control de Calidad de Agua - Saneamiento Hídrico)

GESTIÓN AMBIENTAL

REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

GESTIÓN COMERCIAL

SERVICIO AL CLIENTE Y PQRs

GESTIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

GESTIÓN DE ASEO

GESTIÓN DE PROYECTOS E INGENIERIA

Gestión Humana y Seguridad y Salud en el Trabajo

Gestión Financiera

Gestión Disciplinaria

Gestión de Recursos Físicos

Gestión Documental

Gestión Jurídica y Contractual

PROCESOS DE APOYO

